

Политика конфиденциальности и использования файлов «cookie»

АО «ПТМ» считают своим приоритетом сохранение конфиденциальности данных каждого из существующих, бывших и потенциальных пользователей веб-сайта (www.ptmash.com).

Мы понимаем, что вы доверяете нам важную личную информацию, и хотели бы заверить вас, что серьезно относимся к своим обязанностям по защите такой информации.

В настоящей Политике о конфиденциальности и использовании файлов «cookie» (куки) (далее – Политика) описано, как мы обращаемся с информацией, собранной на данном сайте (далее – Сайт).

Настоящая Политика может обновляться (дополняться, изменяться) в любое время.

Информация, которую мы собираем и обрабатываем

При обращении в наш адрес через форму обратной связи, размещенную на Сайте, мы получаем и обрабатываем следующие категории конфиденциальных (персональных) данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номер телефона;
- Иная информация, предоставленная посетителем Сайта в окне «сообщение» раздела контакты.

Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет статистики и аналитики: Яндекс Метрика, Гугл Аналитика (Google Analytics) и других.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием конфиденциальные данные.

Мы не хотим получать от вас иную информацию, кроме указанной в форме обратной связи, но если вы в окне «сообщение» по своей воле, своему желанию, по незнанию или по ошибке укажете (предоставите) дополнительную информацию о вас, отнесенную законодательством Российской Федерации к категории персональных данных, мы со всей ответственностью отнесемся к обеспечению безопасности данной конфиденциальной информации (персональных данных), в соответствии с требованиями законодательства в области обработки персональных данных.

Цель получения информации, которую мы собираем и обрабатываем

Получение и обработка конфиденциальной информации на Сайте осуществляется нами в следующих целях:

- установление с пользователем (посетителем Сайта) обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, а также обработка обращений и сообщений от посетителя Сайта;
- предоставления посетителю Сайта эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- улучшения работы Сайта.

Обезличенные данные посетителей сайта, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Google Analytics и Яндекс Метрика), служат для сбора информации о действиях посетителей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

Правовые основания получения и обработки конфиденциальных данных

Мы получаем и обрабатываем конфиденциальные данные посетителя Сайта только в случае внесения (заполнения) таких данных в форму обратной связи, имеющуюся на Сайте, и отправки сообщения через форму обратной связи, расположенную на сайте <http://ptmash.com>.

Заполняя соответствующую форму обратной связи и отправляя свои конфиденциальные данные АО «ПТМ», посетитель данного сайта выражает свое согласие с обработкой его персональных данных, с Политикой АО «ПТМ» в отношении обработки персональных данных и с настоящей Политикой.

Пользователь Сайта всегда может отказаться от данного им согласия на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос (Отзыв согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты admin@ptmash.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или направив письменное уведомление с отзывом согласия на обработку персональных данных на юридический адрес АО «ПТМ» – Российская Федерация, 347913, город Таганрог, улица Химическая, 9-1.

Мы обрабатываем обезличенные данные о посетителях сайта в случае, если это разрешено в настройках браузера посетителя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Кому доступна информация, которую мы собираем

АО «ПТМ» не раскрывает без вашего согласия ваши персональные данные третьим лицам.

АО «ПТМ» может раскрывать ваши персональные данные своим аффилированным лицам – сотрудникам АО «ПТМ», ответственным за обработку персональных данных на Сайте.

Все сотрудники АО «ПТМ», имеющие доступ к вашим персональным данным, собранным на Сайте, подписали обязательства о неразглашении персональных данных, ставшими им известными в процессе обработки персональных данных, и обязаны соблюдать действующее законодательство о персональных данных и внутренние локальные нормативные акты АО «ПТМ», регламентирующие обработку персональных данных.

АО «ПТМ» может также раскрывать ваши персональные данные государственным органам и организациям, на основании официальных запросов или в соответствии с законодательством и нормативными актами Российской Федерации, либо в соответствии с положениями, требованиями, установленными государственными и другими официальными органами, либо другими процедурами, необходимыми или допустимыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Безопасность передачи данных

Просим вас иметь в виду, что данные, передаваемые по каналам публичной сети, таким как Интернет или электронная почта, могут быть просмотрены третьими лицами. Информация, передаваемая по сети Интернет (например, при отправке почтовых сообщений через электронную почту), в определенных условиях может передаваться через сети сторонних организаций.

Мы не можем гарантировать конфиденциальности сообщений и документов, переданных через открытые сети или сети третьих лиц.

Мы, как конечный получатель вашего сообщения, предпринимаем необходимые и достаточные меры, направленные на безопасность хранения ваших конфиденциальных данных и ограничения доступа к ним, но вы должны понимать, что если вы передаете персональную информацию через открытые сети или сети третьих лиц, ваши данные могут быть утеряны или попасть к третьим лицам, которые могут собрать и использовать их без вашего согласия.

Мы несём ответственность за безопасность ваших данных, получаемых непосредственно на Сайте или полученных в электронном почтовом отправлении на адреса, указанные на Сайте, и не несем ответственности за безопасность ваших данных в процессе передачи их по Интернету, равно как за какие-либо прямые или косвенные убытки. Мы просим вас использовать альтернативные способы связи, если вы считаете это необходимым или уместным для целей безопасности.

Все электронные сообщения, отправленные на электронные адреса АО «ПТМ», указанные на Сайте, сохраняются для целей использования их в качестве доказательств.

Если посетитель Сайта использует для установления контакта один из электронных адресов или форм, опубликованных АО «ПТМ» на данном сайте, он автоматически разрешает АО «ПТМ» отвечать тем же способом на адрес отправителя или другой указанный адрес. При этом обращаем ваше внимание еще раз, что электронная почта не является средством, пригодным для передачи конфиденциальной информации.

Защита, обработка и использование конфиденциальных данных

Мы используем ваши персональные данные для улучшения качества работы Сайта, а также для сохранения контактных данных тех лиц, которые к нам обратились.

Доступ к вашим персональным данным будет ограничен кругом сотрудников, осуществляющих обработку ваших данных.

Мы обеспечиваем сохранность ваших данных и принимаем необходимые и достаточные меры, исключающие доступ к конфиденциальным данным неуполномоченных лиц.

Мы не используем для каких-либо целей, кроме вышеуказанных, персональную информацию о вас и не раскрываем ее третьим лицам, если на это нет вашего согласия или если это не предусмотрено действующим законодательством.

Мы будем хранить ваши персональные данные не дольше, чем требуют, указанные нами выше, цели обработки ваших данных и в соответствии с требованиями действующего законодательства о защите данных.

Ваши Персональные данные будут обрабатываться в соответствии с Политикой АО «ПТМ» в отношении обработки персональных данных, с которой вы можете ознакомиться на нашем Сайте в разделе [«Политика обработки персональных данных»](#).

Файлы cookie

На сайте АО «ПТМ» (www.ptmash.com) используются файлы cookie для целей статистики, а также повышения эффективности взаимодействия с пользователем. Пользуясь этим сайтом, Вы соглашаетесь на использование в нем файлов cookie.

Что такое файлы cookie (куки)?

Файлы cookie – это небольшие файлы, которые хранятся на вашем устройстве для отслеживания посещения вами сайта и изучения ваших предпочтений при просмотре страниц, а иногда – для сохранения настроек между посещениями. Файлы cookie помогают создателям сайтов собирать статистику частоты просмотра определенных частей сайта, а также помогают делать сайты более удобными и простыми в использовании.

Некоторые файлы cookie могут содержать личную информацию. Но большинство куки-файлов не собирает информацию, по которой можно идентифицировать конкретно вас, вместо этого они собирают более общую информацию.

Как файлы cookie используются на данном сайте?

Файлы cookie, размещенные на нашем Сайте, используются для:

- отслеживания количества и типа посещений сайта и его страниц, чтобы мы могли определить, какие участки Сайта работают хорошо, а какие требуют улучшений;
- сохранения ваших предпочтений в конфигурации экрана;
- сбора статистики о количестве пользователей и их манере пользования сайтом;
- повышения скорости и эффективности работы страниц сайта

Мы используем средства веб-аналитики с целью общего анализа использования сайта и получения исходных данных для улучшения наших предложений. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Мы можем использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы следующих поставщиков услуг:

Google Analytics: [Политика конфиденциальности Google](#)

Яндекс.Метрика: [Политика конфиденциальности Яндекс](#)

Как можно разрешить или запретить использование cookie-файлов?

Большинство браузеров автоматически принимают cookie-файлы. На вашем устройстве вы можете удалить сохраненные cookie-файлы в любое время. Как это делается более подробно, вы можете найти в инструкции по использованию вашего браузера или устройстве производителя.

В настройках браузера также можно запретить любые cookie-файлы или только определенные, а также произвести удаление кэша, истории посещения сайтов и самих файлов cookie. Однако все браузеры отличаются друг от друга, поэтому более подробная информация о настройках для cookie-файлов приведена в разделе Help («Справка») вашего браузера.

Обращаем внимание что, отключив cookie-файлы, вы не сможете пользоваться некоторыми функциями нашего сайта.

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись в АО «ПТМ» с помощью электронной почты admin@ptmash.ru.